



# OFFICE DE TOURISME DESTINATION COMMINGES PYRÉNÉES

Madame, Monsieur,

Notre Office de Tourisme s'est engagé dans une démarche qualité visant à améliorer la qualité de votre accueil et de votre information. Vos suggestions ou réclamations nous aideront à répondre encore mieux à vos attentes.

Nous nous engageons à prendre vos réclamations en compte et à les transmettre au service concerné.

## Vos coordonnées :

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse de votre domicile : .....

Tél. : ..... Email : .....

Adresse du lieu de séjour (pour une réclamation sur l'hébergement) : .....

## Votre réclamation concerne :

Office de Tourisme  Hébergement  Ville  Autres

## Descriptif de votre réclamation :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Je souhaite une réponse :  Oui  Non

Le ..... Signature :

## PARTIE RÉSERVÉE A L'OFFICE DE TOURISME

Type/Objet de la réclamation : .....

Etablissement mis en cause : .....

Date : ..... Réclamation recueillie par : .....

Date de transmission au service concerné : .....

Mesure(s) prise(s) par l'Office de Tourisme :

.....  
.....  
.....

*En aucun cas la responsabilité de l'Office de Tourisme ne saurait être engagée sur le contenu de cette réclamation.*